

Avec des atouts semblables à ceux du Maroc, la Tunisie a également largement profité du phénomène de délocalisation : de nombreux ex industriels du textile y ont vu d'ailleurs un relais de croissance susceptible de compenser la baisse de cette activité.

Pourtant ce sont encore des acteurs français qui ont donné le « la », notamment Télé Performance, en créant la première plate forme dans la banlieue de Tunis.

Les autorités tunisiennes n'ont malheureusement pas soutenu par des mesures très concrètes cette nouvelle filière sur laquelle le pays s'est laissé distancer par le Maroc.

Depuis 2007, le gouvernement et la FIPA tentent de rattraper le retard. Près de 60 projets sont annoncés dans les prochains mois.

9 000 positions de travail

Ils sont installés et peuvent être considérés comme les leaders de la filière en Tunisie :

Teleperformance

Transcom

Stream

Pro2C

Mezzo

Stream
